

MŰSZAKI LEÍRÁS

„Garancia kiterjesztés Oracle Exadata termékhez”

Az Országgyűlés Hivatala 2015. május 8. napján vásárolt 1 db Exadata Database Machine X5-2 HC Eighth Rack (cikkszám: 7110177, gyári szám: AK00283487) elnevezésű fizikai eszközt, a következő műszaki konfigurációval:

2 x Database Server, mindegyikben:

- 2 x Eighteen-Core Xeon E5-2699 v3 Processors (2.3 GHz)
- 256 GB Memory (expandable to 768 GB)
- Disk Controller HBA with 1 GB Supercap-backed Write Cache
- 4 x 600 GB 10,000 RPM Disks
- 2 x QDR (40 Gb/s) InfiniBand Ports
- 4 x 1/10 Gb Ethernet Ports (cooper)
- 2 x 10 Gb Ethernet Ports (optical)
- 1 x ILOM Ethernet Port
- 2 x Redundant Hot-Swappable Power Supplies

3 x Exadata Storage Server, mindegyikben:

- 2 x Eight-core processor for SQL processing
- 4 PCI Flash cards each with 1.6 TB (raw) Exadata Smart Flash Cache and 12 x4 TB 7,200 RPM High Capacity disks

2 x 36 port QDR (40 Gb/sec) Infiniband Switches

42U Rack

Ethernet switch for administrative connectivity to servers in the Database Machine

2 x Redundant Power Distributions Units (PDUs) 3-phase high voltage 24 kVA with IP44 30 A plugs

Included Spare Parts Kit Contains:

- 1 x 1.6 TB NVMe PCI Flasch card and 1 x 4 TB High Capacity disk (7200 rpm 3.5 inch SAS-2) with coral bracket

A garancia-kiterjesztés vonatkozásában a Vállalkozó feladata:

- helyszíni hardvertámogatás,
- a szükséges alkatrészek rendelkezésre bocsátása és cseréje
- eszkalációs eljárások (gyártónál történő hibabejelentés és a gyártóval történő esetleges közös hibajavítás) lefolytatása
- elektronikus támogatási információk és szolgáltatások nyújtása
- hibaelhárítás az alábbiak szerint:
 - A Vállalkozó jótállás keretében a megadott telefonszámon és e-mail címen biztosít lehetőséget a Megrendelő számára, minden nap 00:00-24:00 óra között a Szerződés tárgyát képező eszközök meghibásodásának, illetőleg azok működésével kapcsolatos hardware problémáknak a bejelentésére.
 - Minden beszerelésre kerülő alkatrésznek, hardware elemnek rendelkeznie kell CE megfelelőségi jelöléssel és megfelelőségi nyilatkozattal. A jótállás alapján kicserélésre kerülő cserealkatrészekre vonatkozó számla nem nyújtható be.
 - A meghibásodott HDD, SSD – az adatok védelmére tekintettel – a kicserélést követően a Megrendelő birtokában marad (*Data and Device Retention szolgáltatás*).