

2. sz. melléklet Műszaki leírás és eszközlista (a TÜSZ szolgáltatás tartalma)

Az ajánlatkérő (Megrendelő) összesen 225 db CANON típusú az üzemeltetési területein működő multifunkciós berendezések (továbbiakban: berendezések) teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani 2025.01.01-2025.12.31-ig, az alábbi követelmények szerint:

Teljeskörű üzemeltetési szolgáltatáson (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni:

- 1) A nyertes ajánlattevő (Szolgáltató) működőképes állapotban tartja az adott típusú berendezéseket.
- 2) A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését.
- 3) Az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását, hibaelhárítást.
- 4) A szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.
- 5) A berendezések szakszerű kezelésében a felhasználók támogatása.

A Szolgáltatónak biztosítania kell Megrendelő részére a berendezések, illetve azok tartozékainak teljeskörű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír, tűzőkapocs),
- másoláshoz és nyomtatáshoz² szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasználódott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- folyamatos szervizjelenlétet szokásos munkaidő³ alatt munkanapokon,
- a bejelentést követő legkésőbb 4 munkaórán belül a hibaelhárítás megkezdését,
- ügyeletet a munkaidőn túli és a munkaszüneti napokon (évi maximum 50 óra)
- cseregép(ek) biztosítását 8 munkaórán túli javítás esetén 5 munkanapon belül,
- a berendezések időszaki karbantartását a gyártó által előírtak szerint és időben,
- Szolgáltató (a HDD-t tartalmazó berendezésekből) minden esetben kizárólag Megrendelő írásos engedélyét követően vagy Megrendelő meghatalmazott személyes felügyelete mellett távolíthatja el a HDD-t az eszközből,
- a szerződés időtartama alatt teljes körű gyártói támogatás biztosítása Megrendelő részére a berendezésekre vonatkozóan,
- havonta Szolgáltatói jelentéskészítés az elvégzett feladatokról Az alábbi szolgáltatások nem képezik a TÜSZ részét:

² nyomatdíj elszámolása A3 méretű nyomtatás esetén, 2xA4 nyomatdíj

³ A folyamatos szervizjelenlét vonatkozásában a szokásos munkaidő alatt hétfőtől - csütörtökig terjedő időszak esetén 8:00-16:30, pénteken 8:00-14:00 óra.

- A kezelői hiba miatt szükséges javítási költség,
- A Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák (ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítését, újbóli üzembe helyezését, valamint az ezekhez tartozó kiszállást).
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk javítási munkálatai.
- A nem Szolgáltatótól származó kellék- és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festék-felhasználás többlet költségei (a gyártói kellékanyag élettartammal számolva).

A Szolgáltatónak a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt folyamatosan, valamint a Megrendelő külön kérésére munkaidőn túl és a munkaszüneti napokon évi maximum 50 órában a Megrendelő rendelkezésére kell állnia annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

A Szolgáltatónak a berendezések üzemeltetéséhez szükséges eredeti (az üzemeltetendő eszközökkel kompatibilis) kellékanyagok, alkatrészek, segédanyagok elérését a gyártó (Canon cégcsoport) által támogatott hivatalos csatornákon kell biztosítani.

A Megrendelő nem fogad el utángyártott, felújított, utángyártott kompatibilis, vagy utántöltött termékeket; kizárólag új, kifogástalan minőségű, rendeltetésszerű használatra alkalmas terméket lehet az üzemeltetés során felhasználni.

A SZERZŐDÉS HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ ESZKÖZÖK LISTÁJA

0 - 3 éves eszközök:

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
1.	4SY01300	iR-ADX C3935i	2023
2.	4SY02393	iR-ADX C3935i	2023
3.	4MB07310	iR-ADV C3930i	2024
4.	4MB07314	iR-ADV C3930i	2024
5.	4MB07328	iR-ADV C3930i	2024
6.	4MB07331	iR-ADV C3930i	2024
7.	4MB07333	iR-ADV C3930i	2024
8.	4MB07335	iR-ADV C3930i	2024
9.	4MB08309	iR-ADV C3930i	2024
10.	4MB08372	iR-ADV C3930i	2024

3 - 6 éves eszközök:

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
1.	2RF01858	iR-ADV 4535i	2020
2.	22D02063	iR-ADX C3730i	2020
3.	22D02300	iR-ADX C3730i	2020
4.	22D02372	iR-ADX C3730i	2020
5.	22D02375	iR-ADX C3730i	2020
6.	22D02377	iR-ADX C3730i	2020
7.	22D02388	iR-ADX C3730i	2020
8.	22D02391	iR-ADX C3730i	2020
9.	22D02400	iR-ADX C3730i	2020
10.	22D02406	iR-ADX C3730i	2020
11.	22D02417	iR-ADX C3730i	2020
12.	22D02457	iR-ADX C3730i	2020
13.	22D02476	iR-ADX C3730i	2020
14.	22D10695	iR-ADX C3730i	2020
15.	25Y04320	iR-ADX 4735i	2021
16.	25Y04322	iR-ADX 4735i	2021
17.	25Y04335	iR-ADX 4735i	2021
18.	22D26180	iR-ADX C3730i	2021
19.	22D26181	iR-ADX C3730i	2021
20.	22D26182	iR-ADX C3730i	2021

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
21.	22D26183	iR-ADX C3730i	2021
22.	22D26185	iR-ADX C3730i	2021
23.	22D26186	iR-ADX C3730i	2021
24.	25Y04432	iR-ADX 4735i	2022
25.	25Y04474	iR-ADX 4735i	2022
26.	25Y04475	iR-ADX 4735i	2022
27.	25Y04481	iR-ADX 4735i	2022
28.	25Y04482	iR-ADX 4735i	2022
29.	25Y04483	iR-ADX 4735i	2022
30.	25Y04488	iR-ADX 4735i	2022
31.	25Y04489	iR-ADX 4735i	2022
32.	25Y04490	iR-ADX 4735i	2022
33.	25Y04496	iR-ADX 4735i	2022
34.	25Y04499	iR-ADX 4735i	2022
35.	25Y04510	iR-ADX 4735i	2022
36.	25Y04511	iR-ADX 4735i	2022
37.	4AS00733	iR-ADX 4735i	2022
38.	4AS00734	iR-ADX 4735i	2022
39.	4AS00735	iR-ADX 4735i	2022
40.	4AS00736	iR-ADX 4735i	2022
41.	4AS00737	iR-ADX 4735i	2022
42.	4AS00738	iR-ADX 4735i	2022
43.	4AS00743	iR-ADX 4735i	2022
44.	4AS00744	iR-ADX 4735i	2022
45.	4AS00747	iR-ADX 4735i	2022
46.	4AS00750	iR-ADX 4735i	2022
47.	4AS00751	iR-ADX 4735i	2022
48.	4AS00752	iR-ADX 4735i	2022
49.	4AS00754	iR-ADX 4735i	2022
50.	4AS00758	iR-ADX 4735i	2022
51.	4AS00941	iR-ADX 4735i	2022
52.	4AS00943	iR-ADX 4735i	2022
53.	4AS00963	iR-ADX 4735i	2022
54.	4AS00965	iR-ADX 4735i	2022
55.	4AS00967	iR-ADX 4735i	2022
56.	4AS00969	iR-ADX 4735i	2022
57.	4AS00971	iR-ADX 4735i	2022
58.	4AS00972	iR-ADX 4735i	2022
59.	4AS00973	iR-ADX 4735i	2022

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
60.	4AS00974	iR-ADX 4735i	2022
61.	4AS00977	iR-ADX 4735i	2022
62.	4AS01054	iR-ADX 4735i	2022
63.	4AS01092	iR-ADX 4735i	2022
64.	4AS01138	iR-ADX 4735i	2022
65.	4AS01140	iR-ADX 4735i	2022
66.	4AS01148	iR-ADX 4735i	2022
67.	4AS01153	iR-ADX 4735i	2022
68.	4AS01154	iR-ADX 4735i	2022
69.	3GM00805	iR-ADX C3830i	2022
70.	3PJ00990	iR-ADX C3830i	2022
71.	3PJ01684	iR-ADX C3830i	2022
72.	3PJ01792	iR-ADX C3830i	2022
73.	3PJ01833	iR-ADX C3830i	2022
74.	3PJ01868	iR-ADX C3830i	2022
75.	3PJ01929	iR-ADX C3830i	2022
76.	3PJ02442	iR-ADX C3830i	2022
77.	3PJ02448	iR-ADX C3830i	2022
78.	3PJ02462	iR-ADX C3830i	2022
79.	3PJ02592	iR-ADX C3830i	2022
80.	3PJ02668	iR-ADX C3830i	2022
81.	3PJ02776	iR-ADX C3830i	2022
82.	3PJ02781	iR-ADX C3830i	2022
83.	3NP00503	iR-ADX C3835i	2022
84.	3NP00525	iR-ADX C3835i	2022
85.	3NP01179	iR-ADX C3835i	2022
86.	3NP01204	iR-ADX C3835i	2022
87.	3NP01211	iR-ADX C3835i	2022
88.	3NP01226	iR-ADX C3835i	2022
89.	3NP01244	iR-ADX C3835i	2022
90.	3NP01263	iR-ADX C3835i	2022
91.	3NP01264	iR-ADX C3835i	2022
92.	3NP01360	iR-ADX C3835i	2022
93.	3NP01361	iR-ADX C3835i	2022
94.	3NP01362	iR-ADX C3835i	2022
95.	3NP01363	iR-ADX C3835i	2022
96.	3NP01413	iR-ADX C3835i	2022
97.	3NP01417	iR-ADX C3835i	2022
98.	3NP01418	iR-ADX C3835i	2022

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
99.	3NP01421	iR-ADX C3835i	2022
100.	3NP01433	iR-ADX C3835i	2022
101.	3NP01436	iR-ADX C3835i	2022

6 évesnél idősebb eszközök:

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
1.	QHU02787	iR-ADV 4225i	2014
2.	QHU02789	iR-ADV 4225i	2014
3.	QHU02790	iR-ADV 4225i	2014
4.	QHU02813	iR-ADV 4225i	2014
5.	QHU03170	iR-ADV 4225i	2014
6.	QHU03175	iR-ADV 4225i	2014
7.	QHU03177	iR-ADV 4225i	2014
8.	QHU03178	iR-ADV 4225i	2014
9.	QHU03208	iR-ADV 4225i	2014
10.	QHU03209	iR-ADV 4225i	2014
11.	QHU03210	iR-ADV 4225i	2014
12.	QHU03213	iR-ADV 4225i	2014
13.	QHU03218	iR-ADV 4225i	2014
14.	QHU03219	iR-ADV 4225i	2014
15.	QHU03220	iR-ADV 4225i	2014
16.	QHU03221	iR-ADV 4225i	2014
17.	QHU03234	iR-ADV 4225i	2014
18.	QHU03239	iR-ADV 4225i	2014
19.	QHU03243	iR-ADV 4225i	2014
20.	QHU03245	iR-ADV 4225i	2014
21.	QHU03263	iR-ADV 4225i	2014
22.	QHU03264	iR-ADV 4225i	2014
23.	QXM01179	iR-ADV 4225i	2014
24.	QXM01280	iR-ADV 4225i	2014
25.	QXM01284	iR-ADV 4225i	2014
26.	QXM01287	iR-ADV 4225i	2014
27.	QXM01290	iR-ADV 4225i	2014
28.	QXM01292	iR-ADV 4225i	2014
29.	QXM01295	iR-ADV 4225i	2014
30.	QXM01296	iR-ADV 4225i	2014
31.	QXM02725	iR-ADV 4225i	2014

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
32.	QXM02734	iR-ADV 4225i	2014
33.	QXM02737	iR-ADV 4225i	2014
34.	QXM05245	iR-ADV 4225i	2014
35.	QXM05251	iR-ADV 4225i	2014
36.	QXM05286	iR-ADV 4225i	2014
37.	QXM05288	iR-ADV 4225i	2014
38.	QXM05291	iR-ADV 4225i	2014
39.	QHY00720	iR-ADV 4251i	2014
40.	NMY11044	iR-ADV 6255i	2014
41.	NMY11046	iR-ADV 6255i	2014
42.	NMY12043	iR-ADV 6255i	2014
43.	QFP05986	iR 1730i	2014
44.	QFP05990	iR 1730i	2014
45.	QFP06004	iR 1730i	2014
46.	QFP06017	iR 1730i	2014
47.	QFP06022	iR 1730i	2014
48.	QFP06025	iR 1730i	2014
49.	QFP06042	iR 1730i	2014
50.	QFP07496	iR 1730i	2014
51.	QFP07725	iR 1730i	2014
52.	QFP07750	iR 1730i	2014
53.	QFP07780	iR 1730i	2014
54.	QFP07862	iR 1730i	2014
55.	QFP07975	iR 1730i	2014
56.	QFP07982	iR 1730i	2014
57.	QTS00872	iR-ADV C3325i	2015
58.	QLC23530	iR-ADV 400	2016
59.	QLC23538	iR-ADV 400	2016
60.	QLC23540	iR-ADV 400	2016
61.	QLC23541	iR-ADV 400	2016
62.	QLC23545	iR-ADV 400	2016
63.	QXM10906	iR-ADV 4225i	2016
64.	QXM10909	iR-ADV 4225i	2016
65.	QXL07390	iR-ADV 4235i	2016
66.	WGR29628	iR-ADV C5235	2016
67.	11160	varioPrint 110	2016
68.	UMX07205	iR-ADV 4525i	2018
69.	UMX07208	iR-ADV 4525i	2018
70.	UMX07236	iR-ADV 4525i	2018

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerezés éve
71.	UMX07285	iR-ADV 4525i	2018
72.	UMX07289	iR-ADV 4525i	2018
73.	UMX07293	iR-ADV 4525i	2018
74.	UMX07315	iR-ADV 4525i	2018
75.	UMX07318	iR-ADV 4525i	2018
76.	UMX07319	iR-ADV 4525i	2018
77.	UMX07325	iR-ADV 4525i	2018
78.	UMX07326	iR-ADV 4525i	2018
79.	UMX07327	iR-ADV 4525i	2018
80.	UMX07328	iR-ADV 4525i	2018
81.	UMX07342	iR-ADV 4525i	2018
82.	UMX07343	iR-ADV 4525i	2018
83.	UMX07344	iR-ADV 4525i	2018
84.	UMX07347	iR-ADV 4525i	2018
85.	UMX07355	iR-ADV 4525i	2018
86.	UMX07357	iR-ADV 4525i	2018
87.	UMX07359	iR-ADV 4525i	2018
88.	UMX08241	iR-ADV 4525i	2018
89.	UMX08255	iR-ADV 4525i	2018
90.	UMX08283	iR-ADV 4525i	2018
91.	UMX08309	iR-ADV 4525i	2018
92.	XWK01684	iR-ADV 4525i	2018
93.	XWK01846	iR-ADV 4525i	2018
94.	XWK03493	iR-ADV 4525i	2018
95.	XTV01610	iR-ADV C3525i	2018
96.	XTV01612	iR-ADV C3525i	2018
97.	XTV01812	iR-ADV C3525i	2018
98.	XTV01814	iR-ADV C3525i	2018
99.	XTV01842	iR-ADV C3525i	2018
100.	XTV01850	iR-ADV C3525i	2018
101.	XTV01853	iR-ADV C3525i	2018
102.	XTV05807	iR-ADV C3525i	2018
103.	XTV09508	iR-ADV C3525i	2018
104.	XTV09523	iR-ADV C3525i	2018
105.	XTV09585	iR-ADV C3525i	2018
106.	XTV09600	iR-ADV C3525i	2018
107.	XTV09602	iR-ADV C3525i	2018
108.	XTV09717	iR-ADV C3525i	2018
109.	XTV15815	iR-ADV C3525i	2018

Sorszám	Gyári szám	Típus	Beszerzés éve
110.	XTV15843	iR-ADV C3525i	2018
111.	RME27100	iR C1325iF	2018
112.	2GR08965	iR-ADV C3530i	2019
113.	2GR09019	iR-ADV C3530i	2019
114.	2GR09021	iR-ADV C3530i	2019