

4. MÓDOSÍTOTT KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

Az ajánlattevőnek rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú GSM (mobil rádiótelefon) szolgáltatást nyújtani.

4.1 Mobiltelefon szolgáltatások:

4.1.1 Az ajánlattevő mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt résztvevők közötti beszéd és adatforgalom.

4.1.2 Az ajánlattevőnek az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj által fedezetten kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania:

- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
- Bármely szolgáltató irányába kezdeményezett hívás díja csúcsidőben és azon kívül (belföldön belül, EU roaming helyzetből belföldre, illetve más EU országokba)
- Konferenciahívás
- Tudakozó tiltás, adatbázistiltás, telefonkönyvtiltás
- Emelt díjas és üzleti fizető szolgáltatások tilthatósága
- Üzleti hangposta
- Korlátlan SMS küldés minden szolgáltató irányába (belföldön belül, EU roaming helyzetből belföldre, illetve más EU országokba)
- Hívófél azonosítás (ki/be kapcsolás lehetőségével)
- Hívásértesítés
- Hívószámkijelzés, letiltás
- Elektronikus hívásrészletező
- Nemzetközi kimenő hívás és nemzetközi (hang és adat) roaming lehetőségének engedélyezése és tiltása
- EU-n kívüli roaming adatforgalom tiltása (web-es és ügyintézői feloldási lehetőséggel), ami független az EU-s adatforgalomtól
- Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel
- Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás legfeljebb 5 jogosult kezelő részére
- A hibajavítást a bejelentéstől számított 1/4 órán belül meg kell kezdeni,
- Havi adatsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően 1/4 órán belül
- Elveszett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságának biztosítása és a sérült vagy elveszett kártyák egy munkanapon belüli pótlása az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
- Egyenleg lekérdezés
- SIM kártya felfüggesztés
- SIM kártya csere Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
- SIM-kártyák aktiválása 1/4 órán belül
- Számla újranyomtatása, kiküldése
- PIN/PUK kód kiadása
- Folyószámla kivonat kiadása
- A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása éves szinten
- A szolgáltatás lefedettségének 98 %-os biztosítása

- Szolgáltató váltás esetén számhordozás lehetősége
- Előfizetés átírása az Ajánlatkérő flottájába
- Nem aktív SIM kártyák egyszeri díj nélküli biztosítása, Ajánlatkérő méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
- Egy hívócsoport szervezése Ajánlatkérő részére az alábbi szolgáltatásokra:
 - Csoporton belüli mobil forgalmazás
 - A csoport hozzárendelése az Ajánlatkérő vezetékes számmezejéből leképzett saját mobilszolgáltatói számmezőhöz
- Mobil hangrögzítés a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően: a megrendelő által választott maximum 10 db hívószám bejövő és kimenő hívásaihoz (hívásirány, időpontja, időtartama) a megjelölt kártyák forgalma minden körülmény között rögzítésre kerüljön és azt a felhasználó ne tudja kikerülni kivéve az engedélyezési listán szereplő hívószámokat.)
- Havi 2 alkalommal díjmentes kiszállás intézményenként maximum fél órában alkalmanként
- A kiszállás ideje maximum 2 munkanap lehet a bejelentéstől számítva. Ettől rövidebb idő is megajánlható
- A garanciás készülékek ügyintézése, helyszínről elszállítása és visszaszállítása
- Az elromlott készülék helyszíni bevizsgálása, javítás menedzselése
- Készülék alapszolgáltatások és felhasználó specifikus szolgáltatások beállítása

4.1.3 Az előfizetésekhez lehetővé kell tenni üzleti internet szolgáltatások hozzárendelését:

- LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország és az EU területén.
- Havi adatforgalom túllépése esetén túlszámlázás nélkül a sebesség korlátozása belföldön, míg EU-n belül megszűnik a szolgáltatás.
- Egyedi megrendelés alapján Európai Unión kívül roaming heti adatkorláttal történő engedélyezése, maximálisan 1/4 órán belül.
- Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming engedélyezése, maximálisan 1/4 órán belül.
- Minimum 30 Mbit/s kínált letöltési és minimum 10 Mbit/s kínált feltöltési sebesség, amelyeknek legalább az 1/3-át kötelező teljesíteni.

4.1.4 Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:

- A díjtáblázatban foglaltak szerint.

4.1.5 Egyéb követelmények

- A számhordozás költségeit a nyertes Ajánlattevő viseli.
- A számhordozás technikai lebonyolításának határideje: 2018. június 29.

4.1.6 Mobiltelefon készülékre vonatkozó általános előírások:

- Android operációs rendszert futtató középkategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „Samsung Galaxy J5 (2017)” készülék
- Android operációs rendszert futtató prémiumkategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „Samsung Galaxy S8 LTE” készülék
- IOS operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „iPhone X” készülék
- A megvásárolt készülékek hálózati korlátozása nem megengedett, a készülékek függetlenítését a szállítást követő legfeljebb 5 munkanapon belül fel kell oldani.
- A készülékek átadása – átvétele, az Ajánlatkérő ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
- Folyamatosan biztosítani kell az új prémium kategóriájú készülékek elérhetőségét a megjelenéstől számított legalább 6 hónapon belül.
- Garanciaidő (jótállás) az IOS alapú készülékekre 12 hónap, míg az Android operációs rendszerrel működő eszközökre 24 hónap, az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén, Ajánlatkérő számára teljes mértékben díj- és költségmentesen
- A garancia (jótállás) letelte után készülékek javítása, szükség esetén cserekészülék biztosítása, átvétele-átadása, kiszállási díj felszámítása nélkül az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén történik
- Munkahelyen (Országház épületében, hivatal irodaházaiban) Elvárt a 150 Mbit/s letöltési és az 50 Mbit/s feltöltési sebesség, amelyeknek minimum az 1/3-át kötelező teljesíteni. Amennyiben ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel (pl. külső antenna, repeater) kell azt biztosítani. (Ha a jelenlegi antennák mellett van lehetőség további antennák elhelyezésére, akkor további antennák telepíthetők, azonban ezekre külön bérleti szerződés megkötése szükséges)

4.1.7 Mobiltelefon készülékek követelményspecifikációjának minimuma 2018 januárban

4.1.7.1 Android operációs rendszerrel működő középkategóriás készülék:

- Processzor: 1,6 GHz-es nyolcmagos Cortex-A53
- Memória: RAM min. 2 GB, Belső tárhely 16 GB, bővíthető micro SD
- Frekvenciasávok: GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/900/1900/2100 MHz
- LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz
- Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps/5,76 Mbps/300 Mbps), USB,
- Bluetooth (4.1),
- WIFI: 802.11 a/b/g/n (WIFI hotspot, Direct)
- LTE (Cat.6)
- Kijelző felbontása: 720*1280 pixel
- Platform: Android 7.0
- Kamerák: 13 megapixel
- Videofelvétel: 1080p

4.1.7.2 Android operációs rendszerrel működő prémium kategóriás készülék:

- Processzor: 1,7 GHz-es négymagos Cortex-A53 és 2,3 GHz, négymagos Exynos M2
- Memória: RAM 4 GB, Belső tárhely 64 GB, bővíthető micro SD 256 GB-ig

- Frekvenciasáv: GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/1900/2100 MHz
- LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz
- Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps / 5,76 Mbps / 1000 Mbps),
- USB: microUSB 3.1
- Bluetooth (5.0),
- WIFI: 802.11 a/b/g/n/ac, dual band (WIFI hotspot, Direct) VHT-80, MU-MiMo, 1024QAM
- Kijelző felbontása: 1440 * 2960 pixel
- Platform: Android 7.0
- Főkamera: 12 megapixel, Dual Pixel autófókusz, élő HDR, F/1,7-es lencse, LED villanó
- Videofelvétel: 2160p

4.1.7.3 IOS operációs rendszerrel működő prémium kategóriás készülék:

- Processzor: 2,39 GHz-es hatmagos, 64-bit-es(2x Monsoon + 4x Mistral)
- SOC típusa: Apple A11 Bionic + neurális motor+M11 mozgáskövető koprocesszor
- Memória: 64 GB
- Frekvenciasáv: GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/1700/1900/2100 MHz
- LTEB1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B17/B19/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B66
- Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps /5,76 Mbps/600 Mbps),
- Bluetooth (5.0),
- WIFI: 802.11 a/b/g/n/ac, dual band (hotspot, AirDrop MIMO)
- Kijelző felbontása: 1125 * 2436 pixel
- Platform: IOS 11.1
- Főkamera: 12 megapixel, PDAF autófókusz,
- Videofelvétel: 4 K, 1080p

Amennyiben a fenti kritériumoknak megfelelő készüléket a gyártó megszünteti, vagy gyártását korlátozza és az bizonyíthatóan nem beszerezhető Magyarországon, abban az esetben az Apple iPhone prémiumkategóriás mobilkészüléknek az újabb modelljét kell leszállítani, de ha még nincsen ilyen készülék, akkor az iPhone 8-at, vagy azzal egyenértékűt.

4.2 Távmunka eszközökhöz szükséges Mobil NET szolgáltatások

4.2.1 Az ajánlattevő mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az internet alapú adatforgalom.

4.2.2 Az ajánlattevőnek az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj keretében kell a megajánlott díjsomaghoz biztosítania:

- LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarországi területén
- 8 GB mobil internet adatforgalom
- Havi adatforgalom túllépése esetén túlszámlázás nélkül a sebesség

korlátozása belföldön, míg EU-n belül megszűnik a szolgáltatás.

- Havi adatsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően 1/4 órán belül
- Alapbeállításban a forgalom korlátozása az EU területén kívül
- Egyedi megrendelés alapján Európai Unión kívüli roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximálisan 1/4 órán belül
- A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása éves szinten
- A szolgáltatás lefedettségének 98 %-os biztosítása
- PIN/PUK kód kiadása
- Elektronikus hívásrészletező (adatforgalomra)
- Számla újranyomtatása és kiküldése
- Folyószámlakivonat kiadása
- Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel
- A hibajavítást a bejelentéstől számított 1/4 órán belül meg kell kezdeni
- Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás maximum 5 jogosult kezelő részére
- SIM kártya csere Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
- Sérült, meghibásodott, elveszett SIM-kártyák pótlása 1 munkanapon belül, az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
- SIM-kártyák aktiválása 1/4 órán belül
- SIM kártya felfüggesztés
- Nem aktív SIM kártya egyszeri díj nélküli biztosítása, Ajánlatkérő méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
- Elvárt 30 Mbit/s letöltési és 10 Mbit/s feltöltési sebesség, amelyeknek minimum az 1/3-át kötelező teljesíteni. Ha ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater)

4.2.3 A SIM-kártyák notebook-ba helyezését és esetleges cseréjét Ajánlatkérő szakemberei végzik.

4.2.4 Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:

- A díjtáblázatban foglaltak szerint.